

## **Start u uw activiteit opnieuw op? Unisono staat voor u klaar!**

Dag mevrouw, meneer,

Het leven zonder muziek is ondenkbaar. Muziek doet voor iedereen wat kruiden doen voor een gerecht: ze versterkt de beleving. Muziek trekt bezoekers aan die dansen, bestellen, sporten, even genieten van het moment. Kortom, muziek is goed voor de omzet.

Nu we de draad van het leven weer oppakken, hervat Unisono zijn facturatie. Met de heropening van verschillende sectoren, weerklinkt opnieuw overal muziek. En daar zijn de auteurs, artiesten en producenten blij om.

We beseffen dat u de voorbije maanden mogelijk verplicht gesloten bent geweest n.a.v. de overheidsmaatregelen en voor ons is solidariteit belangrijk. Daarom nemen we maatregelen om u in deze moeilijke periode te steunen.

Samen met het kabinet van de minister van Economie en verschillende sectorfederaties, hebben we een akkoord bereikt. Zo komt het dat wij u **een compensatie** op uw jaarlijkse licentie toekennen.

### **Hoe gaat dit concreet in zijn werk?**

U hebt recht op een compensatie op basis van het aantal maanden dat uw activiteit onderbroken was. Vraag deze **binnen de 15 dagen** snel en eenvoudig aan via [MyUnisono](#).

Nadat uw aanvraag is ingediend, sturen we uw Unisono-factuur voor 2021 op. Daarop is uw compensatie automatisch toegepast.

**Let op:** als u uw compensatie niet binnen de 15 dagen aanvraagt, ontvangt u een factuur voor het volledige bedrag (zonder compensatie).

### **Waarom moet u zelf uw compensatie aanvragen?**

De compensaties worden berekend op basis van het aantal maanden van inactiviteit en de akkoorden die met verschillende sectorfederaties zijn gesloten. Wij hebben bepaalde informatie nodig om het **precieze bedrag** van de compensatie waarop u recht hebt te kunnen berekenen. Merk op dat uw compensatie niet noodzakelijk zal overeenstemmen met het daadwerkelijke aantal maanden van sluiting.



### **Hoe gaat u te werk?**

- Ga naar [MyUnisono](#) of scan de QR-code onderaan.
- Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Klik op de knop 'Vraag uw compensatie aan' en volg de stappen.

Hebt u nog geen MyUnisono-account? Maak er dan snel één aan. Goed om weten: u hebt één account nodig per ondernemings- of klantnummer.

Hebt u meerdere licenties? Doe dan voor elke licentie een aparte aanvraag via uw profiel. Hieronder vindt u het (de) licentienummer(s) waarvoor u recht hebt op een compensatie.

### **Hebt u een vraag?**

Neem dan contact op met onze medewerkers via het [contactformulier](#) of bel: 02 286 82 11. Zij helpen u graag verder. Het kan zijn dat we heel wat aanvragen zullen ontvangen. Alvast bedankt voor uw geduld.

Met vriendelijke groeten,

Het Unisono-team